

La Redoute

Condições Gerais de Venda On-line

- > PREÂMBULO
- > ARTIGO 1 – OBJETO
- > ARTIGO 2 – ENCOMENDA
- > ARTIGO 3 – ENTREGA
- > ARTIGO 4 – PAGAMENTO
- > ARTIGO 5 – PREÇOS
- > ARTIGO 6 – GARANTIAS & LIVRE RESOLUÇÃO
- > ARTIGO 7 – ASSINATURA E PROVA
- > ARTIGO 8 – RESPONSABILIDADE
- > ARTIGO 9 – TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS
- > ARTIGO 10 – NEWSLETTER LA REDOUTE
- > ARTIGO 11– PROPRIEDADE INTELECTUAL
- > ARTIGO 12– ACORDO TOTAL
- > ARTIGO 13– DURAÇÃO
- > ARTIGO 14– PROVA
- > ARTIGO 15– CONSERVAÇÃO E ARQUIVO DAS TRANSAÇÕES
- > ARTIGO 16– LEI APLICÁVEL E COMPETÊNCIA

PREÂMBULO

Estas condições são acordadas entre a sociedade LA REDOUTE Portugal Vendas à Distância S.A., com sede na Zona Industrial da Barosa – Rua beco dos Petigais – Fração F, nº 45 e 65 – 2400-431 Leiria, Capital Social de 250.000€, registada pelo nº único 501213031, pela CRC Leiria, doravante designada por “LA REDOUTE Portugal” e entre qualquer pessoa que deseje efetuar uma compra através do Sítio da marca La Redoute www.laredoute.pt, telefone 707 20 10 10, correio, e-mail e fax, doravante designada por “Utilizador”.

A expedição das encomendas será efetuada no Continente, Madeira e Açores.

Se o Utilizador residir fora das zonas de entrega acima mencionadas e desejar uma entrega no estrangeiro pode consultar o Sítio www.laredoute.com que o informará dos Sítios comerciais estrangeiros da Marca La Redoute. Este deverá efetuar a sua encomenda no respetivo Sítio do país em que pretende receber a sua encomenda.

Estas condições referem-se exclusivamente a pessoas singulares não comerciantes.

As partes acordam que as suas relações serão reguladas exclusivamente pelas condições gerais aqui descritas.

O Sítio da La Redoute é acreditado pela ACEPI (Associação do Comércio Eletrónico e Publicidade Interativa), pelo que nos comprometemos a respeitar todas as práticas e usos em vigor do setor do comércio eletrónico.

ARTIGO 1 – OBJETO

As presentes condições têm por objetivo definir as condições gerais de venda, estabelecidas entre a LA REDOUTE Portugal e o Utilizador, desde o ato da encomenda aos diversos serviços prestados pela LA REDOUTE Portugal, tais como os modos de pagamento e as condições de entrega da mercadoria.

Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a encomenda e garantem o seguimento desta transação entre as partes contratantes.

ARTIGO 2 – ENCOMENDA

O Utilizador poderá efetuar a sua encomenda on-line, no Sítio www.laredoute.pt, telefone, e-mail, correio e fax.

Para finalizar a sua encomenda o Utilizador deverá facultar os dados pessoais, tais como o seu número de Utilizador (número este que é estritamente pessoal) ou o seu nome, morada, etc. Para isso, o utilizador deverá preencher todos os campos obrigatórios do talão de encomenda para este efeito. No caso de ser um novo utilizador, os serviços da LA REDOUTE Portugal atribuir-lhe-ão um número de utilizador logo após a sua primeira encomenda.

Ao efetuar a sua encomenda, o utilizador manifesta a sua aceitação, plena e completa, das condições gerais de venda, dos preços e da descrição dos produtos contemplados nesta transação. Estas condições gerais de venda serão as únicas aplicáveis entre as duas partes.

Qualquer litígio sobre este último ponto será resolvido através de uma troca de informações e com as garantias abaixo mencionadas.

Na falta de disponibilidade do produto a LA REDOUTE Portugal compromete-se a informar o Utilizador e a reembolsá-lo dos montantes que eventualmente tenha pago no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data do conhecimento dessa indisponibilidade.

A La Redoute reserva-se ao direito de não aceitar encomendas de montantes elevados que não sejam pagas antecipadamente.

No caso de atribuição de um presente numa oferta LA REDOUTE, caso o presente mencionado esgote será substituído por outro de valor igual ou superior.

ARTIGO 3 – ENTREGA

O custo das despesas de envio é de 2,99€ para endereços de Portugal continental e de 4,99€ para endereços das ilhas. As despesas de envio são grátis para encomendas de valor igual ou superior a 30€ (valor final a pagar dos artigos). entregues nos pontos Pickup

A entrega das encomendas poderá ser feita:

- Nos Pontos PICKUP

A sua encomenda é tratada de forma prioritária e receberá um aviso por SMS ou e-mail a avisar que a sua encomenda já se encontra disponível no Ponto de Entrega. (mantenha os seus dados atualizados). Caso contrário, receberá um postal de aviso em sua casa. Proceda o levantamento, no prazo máximo de 10 dias, fazendo-se acompanhar do Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão.

No levantamento da encomenda e caso tenha optado pelo pagamento na recepção da encomenda, deverá fazê-lo preferencialmente por Multibanco, dependendo do Ponto PICKUP escolhido.. Entre a data da encomenda e a recepção da mesma, poderá seguir facilmente o estado da sua encomenda. No canto superior direito, clique em “A

minha conta cliente” e escolha a opção “Estado da minha encomenda”.
Este modo de entrega não está disponível para encomendas que contenham artigos de entrega exclusiva ao domicílio.

- Em sua casa

Na morada que consta na nossa base de dados. A encomenda é entregue em sua casa. Caso não esteja na morada que nos indicar, é deixado um postal ou enviado um sms com o qual deverá proceder ao levantamento.

- Noutra morada

A La Redoute entrega-lhe a sua encomenda onde quiser. Basta indicar a morada pretendida no talão de encomenda ou por telefone às nossas assistentes. Um serviço útil e sem acréscimo de despesas.

- Entrega nas Ilhas

para as entregas efetuadas nos arquipélagos da Madeira e dos Açores o valor das despesas de envio é de 4.99€ (grátis para encomendas superiores a 30€ entregues nos pontos Pickup). Os artigos volumosos e de entrega exclusiva ao domicílio não estão disponíveis para entrega nas ilhas.

Nenhuma encomenda poderá ser entregue no estrangeiro.

Para o acompanhamento do estado da encomenda, o Utilizador poderá fazê-lo diretamente on-line em “Estado da minha Encomenda” ou telefonar para o Serviço de Apoio ao Utilizador da La Redoute para o seguinte número: 707 20 10 10 de 2ª a 6ª das 9h00 às 19h00. (Estes horários estão sujeitos a alteração).

Se os artigos da sua encomenda estiverem todos disponíveis, o prazo de entrega é em média de cerca de 8 a 10 dias (9 a 15 dias nas ilhas). Para os artigos diferidos, o prazo estimado para entrega é o indicado na ficha do produto. Os artigos com indicação de esgotado não serão enviados

ARTIGO 4 – PAGAMENTO

A La Redoute Portugal propõe ao Utilizador vários modos de pagamento:

- Com o Cartão La Redoute+, gratuito, sem qualquer anuidade:

Mais vantagens:

- Limite de crédito a partir de 500€ após aprovação pelo banco Credibom S.A.
- Tem 5 modalidades ao seu dispor: pague como quiser!

Para saber as condições de adesão [clique aqui](#)

- Com cartão de crédito (Visa e Mastercard);

Os dados da encomenda e do seu cartão serão enviados, devidamente encriptados, para a entidade bancária na data da sua encomenda. Após validação e comunicação do seu banco, a encomenda será processada. Em caso de recusa, a sua encomenda será anulada.

Para situações de reembolso:

- Artigos não levantados ou devoluções - o reembolso será realizado para o cartão de crédito.
- Artigos esgotados ou anulados - não é efetuado o débito no cartão de crédito.
- Encomenda anulada - não é efetuado o débito no cartão de crédito.

- Com Multibanco:

Ao optar por este modo de pagamento, receberá um SMS e um e-mail com os dados para efetuar o pagamento numa caixa Multibanco ou serviço de Homebanking na Internet. Após recepção dos dados tem 5 dias para efetuar o pagamento. Se não o efetuar neste prazo, a encomenda é será enviada por contrarreembolso, acrescendo 4,99€ ao valor total da encomenda.

- Com MB WAY:

Com o MB WAY pode efetuar o pagamento da sua encomenda de forma rápida e cómoda através do seu smartphone, bastando para isso ter uma conta MB WAY. As encomendas MB WAY só serão tratadas após confirmação do pagamento. Para mais informações ou para saber como criar uma conta, consulte esta página: <https://www.mbway.pt>

- Artigos não levantados ou devoluções - o reembolso será realizado através cheque ou transferência bancária.

- Artigos esgotados ou anulados - o reembolso será realizado através cheque ou transferência bancária.
- Encomenda anulada no próprio dia – o reembolso será realizado através cheque ou transferência bancária.

- Com PayPal:

Um dos meios de pagamento mais utilizado em compras online em todo o mundo. num primeiro tempo, é necessário ter uma conta PayPal. Para mais informações ou para criar uma conta, consulte esta página: <https://www.paypal.com/pt>

Se escolher este meio de pagamento, o valor da encomenda será debitado no final do ato da encomenda.

Para situações de reembolso:

- Artigos não levantados ou devoluções - o reembolso será realizado através da sua conta PayPal.
- Artigos esgotados ou anulados - o reembolso será realizado através da sua conta PayPal.
- Encomenda anulada no próprio dia – o reembolso será realizado através da sua conta PayPal.

ARTIGO 5 – PREÇOS

Os preços devem entender-se em euros, com taxas e impostos incluídos. Os preços apresentados têm em conta o IVA aplicável à data da fatura. Qualquer modificação do tipo de IVA aplicável será reflectida nos preços dos produtos. Após esta data os preços poderão ser modificados a qualquer momento.

Os preços e especificações estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. A LA REDOUTE Portugal declina qualquer responsabilidade por eventuais erros publicados no Sítio. No tratamento da sua encomenda todo e qualquer erro de preços que eventualmente possa estar a ser apresentado no Sítio devido a anomalias técnicas será detetado. Nesta situação o cliente é contactado. Se o preço do produto apresentado no sítio for na realidade mais baixo, a diferença é devolvida. Se o preço for superior o cliente será contactado e poderá aceitar ou cancelar a encomenda.

ARTIGO 6 – GARANTIAS & LIVRE RESOLUÇÃO

Todos os artigos podem ser trocados ou devolvidos. O cliente beneficia de um prazo de 15(quinze) dias, a contar da data da receção dos artigos para experimentar os seus artigos e se algum não lhe agrada, ou se não estiver conforme, pode devolver e receber o seu reembolso por transferência bancária ou cheque. A troca de artigos é apenas possível caso o cliente pretenda outro tamanho e/ou cor dos mesmos artigos que pretende trocar, ou se os artigos em questão apresentarem algum defeito ou não estiverem em conformidade. A roupa interior e acessórios íntimos não são elegíveis para devolução ou troca. O cliente poderá optar também pela livre resolução do contrato, nos termos legais aplicáveis, fazendo o download deste formulário, preenchendo-o e enviando-o por e-mail para o contacto@redoute.pt ou por correio para Zona Industrial da Barosa, Rua Beco dos Petigais - Fração F, nº 45 e 65, 2400-431 Leiria.

No caso de devolver a totalidade dos artigos, caso a mesma contenha um presente, este deverá ser igualmente devolvido.

No caso de um pedido de reembolso de um artigo comprado com preço reduzido, devido a uma oferta especial, a LA REDOUTE Portugal reembolsará o valor efetivamente pago pelo Utilizador e não a sua totalidade.

A devolução de artigos poderá ser efetuada de forma gratuita, através dos pontos Pickup, em embalagem devidamente fechada (podendo utilizar a embalagem original), contendo no interior o talão de devolução devidamente preenchido. Poderá também optar por efetuar a sua devolução através de via postal para La Redoute Portugal – Zona Industrial da Barosa – Pavilhões 3, 4, 5 – Carreira de Água – 2400-016 Leiria. No caso de artigos volumosos, a devolução dos mesmos não poderá ser feita através dos pontos Pickup, terá de optar pela via postal. Para mais informações ligue para o 707 20 10 10.

Todos os artigos beneficiam de uma garantia contratual, sem prejuízo da garantia legal.

A garantia legal aplica-se também às faltas de conformidade decorrentes da embalagem, das instruções de montagem ou da instalação (desde que efetuada no cumprimento das instruções de montagem).

ASSISTÊNCIA PÓS-VENDA E GARANTIA DE FABRICANTE:

Todos os equipamentos estão abrangidos pela Garantia de Fabricante, de 2 Anos, assegurada pelas respetivas marcas.

No caso de produtos com defeito ou avaria, deve comunicar o mesmo, informando o nº da sua encomenda e a descrição do mau funcionamento:

- por E-mail: contacto@redoute.pt - por Correio: La Redoute Portugal Apartado 156
2404-970 Leiria Codex

- por telefone: 707 20 10 10 de segunda a sexta-feira das 9h às 19h30 (estes horários estão sujeitos a alterações)

Os custos com a devolução ou recolha de artigos dentro do período da Garantia, serão suportados pela LA REDOUTE Portugal - La Redoute.

ARTIGOS DE ENTREGA EXCLUSIVA AO DOMICÍLIO

No caso destes artigos, poderá efetuar a devolução/resolução do contrato nas seguintes situações:

O cliente tem o direito de devolver a compra num prazo máximo de 14 dias a contar da data de entrega do artigo.

Se pretender efetuar uma devolução deve entrar previamente em contacto connosco através do e-mail contacto@redoute.pt ou através do telefone 707 20 10 10.

Os artigos devolvidos deverão estar em perfeitas condições, completos e devidamente embalados na embalagem de origem e sem quaisquer sinais de utilização efetiva. Deve sempre enviar a fatura juntamente com os artigos.

A La Redoute apenas se responsabiliza pelas despesas de devolução e de reenvio se houver um erro interno e o produto enviado não corresponder ao pedido, se o produto apresentar defeitos de origem e se tiver sido danificado durante o transporte. Aquando do pedido de recolha dos artigos a devolver o cliente deve enviar, para o email supracitado, uma fotografia para verificação do estado dos mesmos.

Em caso de desistência ou erro do cliente as despesas de devolução serão da inteira responsabilidade do cliente. Para pedir a recolha dos artigos a devolver pode entrar em contacto com TNB EXPRESSO, transportes, montagens e mudanças, pelo Tel: 707 91 70 70 ou com outra transportadora do seu agrado.

O cliente será reembolsado, do valor pago pelos artigos, para o seu IBAN, caso o tenha indicado, ou por cheque. No caso de ter pago com VISA, Cartão LR+ ou PayPal o reembolso será feito diretamente no cartão.

EQUIPAMENTOS FORA DO PRAZO DE GARANTIA

No caso de equipamentos fora do prazo da garantia, a LA REDOUTE Portugal presta igualmente assistência técnica, pelo que poderá informar e enviar os artigos com defeito ou avaria para a La Redoute. Os artigos serão analisados pelo serviço Utilizador Pós-Venda da La Redoute que emitirá um parecer técnico e respetivo orçamento de reparação, caso seja esse o caso. Só se iniciam reparações após aceitação do orçamento por parte do Utilizador. Se preferir, pode dirigir-se diretamente aos Centros de Reparação das marcas para solicitar assistência técnica ao seu equipamento.

ARTIGO 7 – ASSINATURA E PROVA

O Utilizador que não disponha de um número de Utilizador terá que efetuar um processo de inscrição que o permitirá obter. No caso de ser um novo Utilizador, os serviços da La Redoute Portugal atribuir-lhe-ão um número de Utilizador logo após a sua primeira encomenda.

Este número é estritamente pessoal. A perda ou esquecimento deste número terá de ser comunicado ao Serviço de Apoio ao Utilizador pelo contacto@redoute.pt ou 707 20 10 10.

A indicação on-line do número de cartão bancário e a validação final do pedido, constituirão a prova, de acordo com as disposições legais e permitirão a exigibilidade das quantias que figurarem no talão de encomenda.

Esta validação vale como assinatura e aceitação de todas as operações efetuadas no Sítio.

ARTIGO 8 – RESPONSABILIDADE

Para todas as etapas de acesso ao Sítio, do processo da encomenda, até à entrega ou aos serviços posteriores, a sociedade LA REDOUTE Portugal só possui uma obrigação de meios. A sociedade LA REDOUTE Portugal exclui toda a garantia e qualquer responsabilidade pelos inconvenientes ou prejuízos inerentes à utilização da rede de Internet, em particular, uma rutura de serviço, uma intrusão exterior ou a

presença de vírus informáticos, ou de qualquer caso de força maior assim classificado pela jurisprudência dos tribunais, até ao limite permitido pela lei aplicável.

Os artigos vendidos estão descritos e apresentados no Sítio com o máximo de exatidão possível. Se, apesar de todas as nossas precauções, ocorrerem erros no Sítio ou nos catálogos da La Redoute, a LA REDOUTE Portugal não será responsabilizada por esse fato. Excepto em caso de garantia, qualquer operação decorrida entre a LA REDOUTE Portugal e os seus Utilizadores, não contestada num prazo de 6 meses, não poderá dar lugar a qualquer reclamação.

ARTIGO 9 – TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

No cumprimento da Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro relativa à Proteção de Dados Pessoais, informamos que o tratamento dos dados pessoais recolhidos no site www.laredoute.pt é da responsabilidade da LA REDOUTE PORTUGAL – VENDAS À DISTÂNCIA, S.A. com sede na Zona Industrial da Barosa, Rua Beco dos Petigais - Fracção F, nº 45 e 65, Leiria, com o capital social de 250.000€, registada na Conservatória do Registo Comercial de Leiria sob o número único de registo e de pessoa coletiva 501213031. Os dados pessoais são tratados informaticamente, destinando-se aos envios correspondentes às suas encomendas, respetivo apoio administrativo, e fins estatísticos.

Ao titular é garantido o direito de acesso, retificação, alteração ou eliminação dos seus dados pessoais, para tal basta contactar-nos indicando o seu o seu nome, apelido, morada e nº de cliente:

- por E-mail: contacto@redoute.pt

- por Correio à: La Redoute Apartado 156 2404-970 Leiria Codex - por telefone ligando: 707 20 10 10

O Utilizador autoriza a LA REDOUTE Portugal a tratar de forma automatizada os dados pessoais facultados, em particular pela utilização de cookies.

Pode aceder e modificar os seus dados a qualquer momento em “A minha conta cliente” no site da La Redoute.

ARTIGO 10 – NEWSLETTER LA REDOUTE

É dada a designação de Newsletter La Redoute, aos e-mailings, ofertas promocionais, e às newsletters institucionais, informações acerca da empresa ou do Utilizador, enviados diretamente para a caixa de correio eletrónico do Utilizador.

Pode aceder e modificar os seus dados a qualquer momento em “A minha conta Utilizador” e gerir a sua subscrição na newsletter em “Newsletters”.

A Newsletter La Redoute é um exclusivo do Sítio Internet da marca La Redoute.

No cumprimento da Lei n.º 67/98, de 26 de Outubro relativa à Proteção de Dados Pessoais, informamos que o tratamento dos dados pessoais recolhidos no site www.laredoute.pt é da responsabilidade da LA REDOUTE PORTUGAL – VENDAS À DISTÂNCIA, S.A. com sede na Zona Industrial da Barosa, Rua Beco dos Petigais - Fracção F, nº 45 e 65, Leiria, com o capital social de 250.000€, registada na Conservatória do Registo Comercial de Leiria sob o número único de registo e de pessoa coletiva 501213031. Os dados pessoais são tratados informaticamente, destinando-se aos envios correspondentes às suas encomendas, respetivo apoio administrativo, e fins estatísticos. Os dados pessoais recolhidos poderão ser comunicados a entidades terceiras de reconhecida idoneidade para fins de marketing direto. Ao titular é garantido o direito de acesso, rectificação, alteração ou eliminação dos seus dados pessoais, para tal basta contactar-nos indicando o seu nome, apelido, morada e nº de cliente:

- por E-mail: contacto@redoute.pt

- por Correio à: La Redoute Apartado 156 2404-970 Leiria Codex - por telefone ligando: 707 20 10 10

Não obstante a LA REDOUTE PORTUGAL proceder à recolha e ao tratamento de dados de forma segura e que impede a sua perda ou manipulação, utilizando as técnicas mais aperfeiçoadas para o efeito, informamos que a recolha em rede aberta permite a circulação dos dados pessoais sem condições de segurança, correndo o risco de ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados. O utilizador autoriza a La Redoute a tratar de forma automatizada os dados pessoais facultados, em particular pela utilização de cookies. A LA REDOUTE PORTUGAL é membro da ACEPI – Associação Comércio Eletrónico e Publicidade Interativa - em Portugal e as suas bases de dados pessoais estão devidamente registadas na Comissão Nacional de Proteção de Dados, nos termos da lei.

ARTIGO 11– PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os elementos do Sítio La Redoute, sejam eles visuais ou sonoros, incluindo a tecnologia subjacente, são protegidos pelos direitos de autor, das marcas ou das patentes. São propriedade exclusiva da sociedade LA REDOUTE Portugal.

O Utilizador que disponha de um Sítio pessoal na Internet e que deseje colocar, para uso pessoal, no seu Sítio um simples link direto à homepage do Sítio da La Redoute, deve obrigatoriamente pedir autorização à sociedade LA REDOUTE Portugal. Não se tratará, neste caso, de uma convenção implícita de afiliação ou de parceria.

Por outro lado, qualquer link hipertexto direcionado ao Sítio da La Redoute e utilizando a técnica de framing ou de in-line linking é formalmente proibido.

Em todos os casos, qualquer link, mesmo tacitamente autorizado, deverá ser retirado com um simples pedido da sociedade LA REDOUTE Portugal.

ARTIGO 12 - ACORDO TOTAL

As presentes condições gerais de venda constituem o acordo total entre as partes em referência.

Caso uma das cláusulas das presentes condições se torne nula e sem valor, em virtude de uma alteração legislativa, normativa ou por sentença, isso não deverá afetar em caso algum, a sua validade e respeito.

ARTIGO 13– DURAÇÃO

As presentes condições aplicam-se durante toda a duração dos serviços oferecidos pela sociedade LA REDOUTE Portugal.

Todos os artigos das coleções Outono-Inverno on-line são válidos até ao dia 30/04 do ano seguinte, dentro do limite dos stocks disponíveis.

Todos os artigos das coleções Primavera-Verão on-line são válidos até ao dia 31/10 do mesmo ano, dentro do limite dos stocks disponíveis.

Todos os artigos exclusivos do site são válidos até ao limite dos stocks disponíveis.

ARTIGO 14– PROVA

Os registos informatizados, conservados nos sistemas informáticos da sociedade LA REDOUTE Portugal em condições de segurança consideram-se como uma prova das comunicações, das encomendas e dos pagamentos produzidos entre as partes.

ARTIGO 15– CONSERVAÇÃO E ARQUIVO DAS TRANSAÇÕES

O arquivo das encomendas e das faturas será efetuado num suporte fiável e duradouro para corresponder a uma cópia fiel e duradoura.

ARTIGO 16– LEI APLICÁVEL E COMPETÊNCIA

Às condições de venda apresentadas é aplicável a lei portuguesa.

Para a resolução de qualquer litígio existe sempre a possibilidade de recorrer a uma entidade de arbitragem.

A União Europeia criou um site para apoiar os consumidores a apresentarem as suas reclamações sobre qualquer litígio em que estejam envolvidos. Neste âmbito, a La Redoute disponibiliza toda a informação para que possa exercer o seu direito de reclamação junto de uma entidade oficial, terceira e imparcial ao processo, que o ajudará a resolver o litígio em questão. Assim, se ficou insatisfeito com a aquisição de um bem ou serviço no nosso site, ou com a solução por nós apresentada para resolver a situação, pode aceder a este site oficial <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PT> e expor a sua contestação.

Na falta de resolução por acordo das partes, qualquer litígio emergente das presentes Condições Gerais de Venda será submetido ao tribunal português competente.